

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย : การศึกษาสภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี
ชื่อผู้วิจัย : นายทิวินทร์ ทูมมา
สถานศึกษา : วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี
ปี พ.ศ. : ปีการศึกษา 2564

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษา สภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี จำแนกตามเพศ อายุการทำงาน วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2564 จำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น(α)ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.90 จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล และแบบสอบถามแบบปลายเปิดครอบคลุมงานในฝ่ายบริหารทรัพยากรทั้ง 8 งาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ทดสอบค่าที(T-test) และทดสอบค่าเอฟ(F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จัดทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe's Posthoc Comparison)

ผลการวิจัย พบว่า

1.สภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี ทั้ง 6 ด้าน โดยรวมมีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.13$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ ด้านศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2.เปรียบเทียบสภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุการทำงาน วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง และรายด้านทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านนโยบายและหลักปฏิบัติ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า บุคลากรทางการศึกษาที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารจัดการฝ่ายบริหารทรัพยากร ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยยะสำคัญ ทางสถิติ 0.05

3.ผลการรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะการศึกษาสภาพการบริหารจัดการงานฝ่ายบริหารทรัพยากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี โดยจำแนกความคิดเห็นเป็นแต่ละงานที่อยู่ในฝ่ายบริหารทรัพยากร ทั้ง 8 งาน คือ งานบุคลากร งานการเงิน งานการบัญชี งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานทะเบียน และงานประชาสัมพันธ์ พบว่า งานแต่ละงานได้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์เข้ากับหน้าที่ของแต่ละงาน ด้วยซอฟต์แวร์และรูปแบบเฉพาะของแต่ละงาน เชื่อมโยงอุปกรณ์และซอฟต์แวร์กันอย่างเป็นระบบภายในวิทยาลัย และกับหน่วยงานภายนอกวิทยาลัย มีการส่งเสริมให้บุคลากรในแต่ละงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ระบบดิจิทัลในแต่ละงานตามนโยบายของฝ่ายบริหารและพันธกิจของวิทยาลัย ทำให้ผลการทำงานเกิดประโยชน์ต่อบุคลากรของสถานศึกษามีความคล่องตัวยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการกำหนดให้มีการทำงานจากบ้าน(Work from Home)และผลที่เกิดกับผู้เรียน รวมทั้งผู้ปกครองคือ ในการติดต่อสื่อสารและการบริการ เช่น งานทะเบียน งานการเงิน สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ทำให้ผลการบริหารจัดการงาน และภาพลักษณ์ขององค์กร ที่มีการสื่อสารด้วยสื่อดิจิทัลในช่องทางต่างๆ เกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานและบุคคลภายนอก และควรพัฒนาประสิทธิภาพของอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความทันสมัยมากขึ้น พร้อมและเหมาะสมที่จะรองรับกับซอฟต์แวร์ของแต่ละงานในปัจจุบัน รวมทั้งพัฒนาการเชื่อมโยงระบบของเทคโนโลยีดิจิทัลกับการจัดการด้านงานอาคารสถานที่ให้เกิดประสิทธิภาพและความรวดเร็วมากขึ้น